



# Charte des *Engagements Managériaux*

## COHÉSION

*Nous agissons, nous décidons, nous arbitrons d'abord au regard de l'intérêt commun. Nous sommes présents et attentifs à l'autre.*

- Prendre des décisions et assumer les actions entreprises par les membres de notre équipe.
- Aller sur le terrain pour être accessible à notre équipe, privilégier le contact réel.
- Avoir une vision globale des situations, ne pas négliger les problèmes mineurs, se sentir concernés par les intérêts voire les difficultés rencontrées par les autres services.
- Nous associer aux échecs comme aux réussites.
- Informer l'ensemble de nos collaborateurs des résultats et à cette occasion, les valoriser. Savoir aussi reconnaître leur engagement et leur investissement.

## ENGAGEMENT

*Nous proposons des objectifs, nous nous assurons de leur mise en oeuvre, nous rendons compte, nous assumons les décisions et les conséquences de nos actes.*

- Etre force de propositions, arriver avec des pistes de solutions plutôt que des questions.
- Etre acteur du changement et mettre nos équipes en mouvement.
- Vérifier l'atteinte des résultats, évaluer notre action : relancer, persévérer, et ne pas renoncer.
- Exprimer notre avis, notre désaccord si nécessaire en amont mais respecter les décisions et les choix pris par la suite. Les porter et les assumer même si nous n'y adhérons pas personnellement.
- Défendre les objectifs que nous avons acceptés, aller au bout de nos engagements.

## EXIGENCE

*Nous donnons le meilleur de nous-même et nous mettons en oeuvre les moyens pour permettre à chacun de nos collaborateurs d'en faire de même. Nous mettons tout en oeuvre pour atteindre les résultats.*

- Fixer des objectifs réalistes, définir les moyens et les faire partager à l'équipe. Contrôler la mise en oeuvre.
- Avoir le courage de recadrer et de sanctionner à bon escient, le cas échéant en sachant en tenir compte lors de l'entretien d'appréciation.
- Etre le garant de la lutte contre toute discrimination en sanctionnant immédiatement toute action, comportement ou paroles inacceptables.
- Dire ce que nous faisons, s'y tenir, expliquer, rendre compte.
- Dire à un collaborateur ce qui ne va pas comme ce qui va.

***Je m'engage à ce que mes comportements soient en cohérence avec ces engagements managériaux.***